

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

**по результатам проведения независимой оценки качества образовательной
деятельности
Таймырского муниципального казенного дошкольного образовательного
учреждения
«Хатангский детский сад «Снежинка»**

Дудинка, 2017

Оглавление

| | |
|---|----|
| I. Общие сведения | 3 |
| II. Основы, обеспечивающие проведение независимой оценки качества. | 4 |
| III. Общая характеристика НОКО ТМК ДОУ «Хатангский детский сад «Снежинка»..... | 6 |
| 3.1. Результаты оценки открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | 6 |
| 3.2. Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 8 |
| 3.3. Результаты оценки доброжелательности, вежливости и компетентности персонала и работников образовательной организации. | 10 |
| 3.4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности учреждения. | 11 |
| IV. Выводы и рекомендации на основании результатов НОКО ТМК ДОУ «Хатангский детский сад «Снежинка». | 12 |
| 4.1. Выводы по состоянию качества открытости и доступности информации об образовательном учреждении, осуществляющем образовательную деятельность..... | 13 |
| 4.2. Выводы по состоянию качества комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 14 |
| 4.3. Выводы по состоянию качества доброжелательности, вежливости и компетентности персонала и работников образовательной организации | 14 |
| 4.4. Выводы по состоянию качества образовательной деятельности учреждения..... | 14 |
| V. Предложения администрации ТМК ДОУ «Хатангский детский сад «Снежинка» по повышению качества работы образовательной организации. | 14 |
| 5.1. Предложения по улучшению качества информирования через сайт образовательной организации | 14 |
| 5.2. Предложения по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта | 15 |
| 5.3. Предложения по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в образовательной организации | 15 |
| 5.4. Предложения по повышению качества образовательной деятельности образовательной организации..... | 15 |
| VI. Заключение..... | 15 |